



## Métodos de envío dentro de la Store

Podrás configurar los métodos de envío que utilizarás de acuerdo a tus conveniencias.

Recuerda que las empresas ofrecen una solución logística y para ello debemos configurar cada una, solicitando las credenciales correspondientes o en algunos casos las autorizaciones a través de la creación de usuario/cuenta.

### • WHATSAPP

Tendrás la opción de coordinar el envío de pedidos mediante la comunicación de WhatsApp. Solo debes buscar la app WhatsApp Business que es gratuita y muy simple de descargar. Allí personalizas el número que quieras otorgarle a tu Store y lo insertarás en el enlace de la Store WhatsApp. Recuerda que siempre tienes que agregar el código país para registrarte.

### • FEDEX

Fedex es una plataforma de envíos utilizada a nivel mundial, se adapta a cada necesidad.

Para utilizar los servicios de FedEx, deberás registrarte y obtener una cuenta de Desarrollador Fedex.

Ingresando a éste link podrás hacerte una cuenta y comenzar <https://www.fedex.com/en-us/developer.html>. Puede tardar unos días ya que revisan toda la documentación que te solicitan.

Una vez que tengas la cuenta iniciarás sesión en el Centro de recursos para desarrolladores y solicitarás una clave de acceso XML para desarrolladores, nombrada como AKA Developer Key

### • DHL

DHL también es un servicio internacional de encomiendas que podrás utilizar.

Para acceder al mismo deberás registrarte y entrar al área de clientes. Una vez logueado, solicitarás las credenciales que llegarán vía correo electrónico y las cargarás en tu Store.

Ingresar a <https://mydhl.express.dhl/gg/es/forms/open-account.html> y solicita tu cuenta.

Abra una cuenta preferencial con DHL y le otorgarán un descuento preferencial y asesoría personalizada a través de un ejecutivo de cuentas.

Para avanzar, necesitamos que enviar la siguiente información:

| DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA                              |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| NOMBRE COMPLETO                                            |  |
| INDUSTRIA / A QUÉ SE DEDICA LA EMPRESA:                    |  |
| RUC, RUT, NIT, RNC, RTN, CÉDULA JURÍDICA, CUIT O CUIL, RIF |  |
| DIRECCIÓN COMPLETA                                         |  |
| CIUDAD                                                     |  |
| CÓDIGO POSTAL                                              |  |

|                        |  |
|------------------------|--|
| TELÉFONO               |  |
| PÁGINA WEB             |  |
| ¿UTILIZA OTRO COURIER? |  |

| INFORMACIÓN DE EXPORTACIÓN                                                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ¿HACEN ENVÍOS DE DOCUMENTOS O PAQUETES?<br>SI SON PAQUETES, QUE TIPO DE PRODUCTO SERÍA? |  |
| ¿CUÁNTOS ENVÍOS HACEN AL MES?<br><i>*ES OBLIGATORIO INDICAR UN ESTIMADO*</i>            |  |
| ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PAÍSES DE DESTINO?                                          |  |
| SI ENVÍA PAQUETES, ¿CUÁLES SON LOS PESOS EN KG ESTIMADOS?                               |  |
|                                                                                         |  |

| INFORMACIÓN DE IMPORTACIÓN                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ¿IMPORTAN DOCUMENTOS O PAQUETES?<br>SI SON PAQUETES, QUE TIPO DE PRODUCTO SERÍA?    |  |
| ¿CUÁNTAS IMPORTACIONES HACEN AL MES?<br><i>*ES OBLIGATORIO INDICAR UN ESTIMADO*</i> |  |
| ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PAÍSES DE ORIGEN?                                       |  |
| SI ENVÍA PAQUETES, ¿CUÁLES SON LOS PESOS EN KG ESTIMADOS?                           |  |
| ¿PUEDE ASUMIRSE EL COSTO DEL FLETE EN DESTINO?                                      |  |
| ¿SON COMPRAS EN LÍNEA O CON PROVEEDORES DIRECTOS?                                   |  |

Una vez que enviamos esta información, un especialista internacional lo contactará para avanzar con el proceso de apertura de cuenta y asesoría.

- **AEX**

Es un método de envío que funciona en el caso de que te encuentres en Paraguay. Para poder solicitar su servicio debes ingresar y generar un usuario, una vez ingresado solicita las credenciales en su página web y añadelas a tu Store.

- **ENVÍO PROPIO**

Aquí podrás elegir enviar el producto por tu propia cuenta, a través del medio de locomoción que quieras y/o tengas.

Cargarás los códigos postales de las zonas de reparto y el costo que vas a cobrar por llegar allí (asegúrate de cargar todos los códigos postales que estén dentro de tu rango).

Cuando el cliente rellene la casilla con su código postal le aparecerá el costo que tú pusiste para llegar hasta allí, en el caso de que no se cubra ese rango, le avisará que “no llega hasta allí” para que pueda elegir otro medio de envío.

- **UBER FLASH**

Para utilizar este medio de envío debes tener instalado Uber en tu celular. Si no lo tienes lo descargas

y sino con la sesión abierta te diriges a Entrega > Enviar un artículo > Colocas el nombre de la persona que realizó la compra y el teléfono para que el conductor pueda comunicarse con la persona que va a recibirla. Luego te mostrará la pestaña “¿A donde va?” para que indiques cual es la dirección por donde deberá pasar el chofer a buscar el paquete y la dirección del destinatario.

Te dará el importe a cobrar y ahí confirmas.

Importante:

- El viaje lo abona el usuario que solicite el envío, sea con efectivo o con medios de pago digitales (tarjetas débito/crédito, billeteras electrónicas autorizadas por el app de Uber). En caso de que el método de pago sea efectivo, el dinero debe ser entregado al socio conductor antes de iniciar el viaje por el usuario que entrega el artículo.
- El valor sugerido del viaje aparece en la aplicación del usuario y se calcula considerando el tiempo y la distancia estimada, más un precio base.
- Solo se podrá hacer llegar artículos pequeños y/o medianos de máximo 23 kg y que quepan – a discreción de ambas partes – en un vehículo de UberX.
- Uber Flash funciona de manera muy similar a pedir un viaje de UberX, solo que en lugar de transportar a una persona, estarás llevando un producto.
- El usuario debe coordinar con el destinatario para que esté esperando puntualmente al socio conductor, fuera del destino indicado.

Aclaración: Es el cliente quien elige este medio de envío una vez que realiza su compra, por lo tanto ya en el comprobante tendrás los datos para poder hacerle el envío y terminar de coordinar la entrega a través de WhatsApp así como también el pago del envío. El costo dependerá de la demanda de la app así como también de los horarios y días.

#### • CORREO URUGUAYO

Para realizar la integración a tu store deberás enviar un mail a [mntejera@correo.com.uy](mailto:mntejera@correo.com.uy) indicando el nombre de la empresa y datos de contacto.

Desde Correo Uruguayo se comunicarán para informar el procedimientos de envíos y pasos a seguir para la apertura de cuenta.

La forma en la que le pagarás será a través de una cuenta corriente que la misma empresa te generará. Allí se cargarán todos los envíos que realices en el mes y se cobrará de forma mensual por medio de tu cuenta corriente generada. En cuanto a los costos por envío dependen del tipo de envío y la distancia. El envío entonces lo cobrarás por fuera de la plataforma, una vez que el cliente complete la compra.

Una vez que hayas creado tu cuenta, tendrás los datos necesarios para cargar e integrar en La Nube > Usuario / Contraseña / Cuenta / Subcuenta

Recordá que para usar el método de envío deberás completar los atributos de medida en cada producto (alto, ancho, profundidad y peso)

#### • UES

##### ¿Cómo integro y utilizo UES en La Nube?

Te dejamos una guía para que puedas activar y utilizar la plataforma UES como método de envío de tus productos, si bien la plataforma cuenta con atención personalizada para ayudarte a utilizarla, te dejamos algunos pasos a seguir y varios link para que puedas buscar más información.

Para utilizar UES, deberás estar registrado, ya que al loguearte te pedirá algunos datos legales de tu comercio.

Lo primero que tienes que hacer es solicitar un usuario con sus respectivas credenciales para poder activarlo.

Dirigete a <https://www.ues.com.uy/> e ingresa a *Contáctanos* > completa tus datos solicitando la integración de UES en tu Store. Espera a que un asesor comercial te responda por email para comenzar el proceso de integración.

Otra forma que puedes utilizar es comunicarse directamente vía email con UES enviando un correo a [cxecommerce@ues.com.uy](mailto:cxecommerce@ues.com.uy).

Para registrarte como cliente necesitarás los siguientes datos:

- Nombre fantasía
- Razón social
- Dirección
- Ruc
- Teléfono
- Contacto comercial
- Contacto administrativo
- Contacto Operativo
- Saber qué tipo de artículos comercializa

Una vez que comienza el proceso de integración, debes ingresar al Centro de Clientes >

<https://www.ues.com.uy/clientes.html> > UES eCommerce > Ingresar > aquí completas los campos con: Usuario y contraseña.

Así mismo en tu Store de La Nube llenarás los campos > *Cliente y Token* con la información correspondiente.

UES ofrece dos opciones de retiro: una es llevar el paquete a alguna de sus pick ups otra es solicitar levante a algún domicilio o en comercio.

Te dejamos una guía de como cargar un levante y un envío con UES. (Para más info puedes consultar a sus FAQ <https://www.ues.com.uy/faq.html> )

### **Cómo crear un levante en UES en caso de que quieras que busquen el paquete por un domicilio particular o comercio**

- Ingresa con tu usuario y contraseña a [www.ues.com.uy](http://www.ues.com.uy) al Dashboard de UES. Dirígete a Actividades > Levante.
- Ve al icono + de color naranja de tu derecha
- En > Datos del Levante bajo el título *dirección* rellena los datos con la dirección donde quieres que busquen el paquete.
- Coloca la fecha
- En observaciones, puedes colocar algún otro dato particular para, de ser necesario, ayudar a que te ubiquen. Por ejemplo: casa blanca al lado del edificio de ladrillos vistos.
- Nombre de contacto
- teléfono (para que puedan llamarte en caso de necesitarlo)

Clic en > Guardar

Verás que el registro se ha creado con éxito

En > Ver levante aparecerán todos los datos subidos.

UES generará una etiqueta cuando se efectivice cada compra con la información (datos del clientes, datos del vendedor) para que puedas pegarla en el paquete y así seguir el envío.

### **¿Cómo cargar un envío en UES?**

Ingresa al Dashboard de UES con tu usuario y contraseña (ya generados) a UES [www.ues.com.uy](http://www.ues.com.uy)

En Actividades > Crear envío > completa los detalles de tu envío:

- Referencia de envío: copia y pega el número que se generó en la etiqueta
- Da click en > Entrega dirección
- Completa la dirección de remitente y la dirección de entrega
- Completa los datos de quien va recibir el paquete

Da clic en > Guardar

También tienes la opción de acercar tu paquete a cualquiera de los centros pickups. consulta aquí para más información [https://www.ues.com.uy/donde\\_estamos.html](https://www.ues.com.uy/donde_estamos.html)

### **Pagos**

La forma en la que le pagarás a UES será a través de una cuenta corriente que la misma empresa te generará. Allí se cargarán todos los envíos que realices en el mes y se cobrará de forma mensual por medio de tu cuenta corriente generada.

En cuanto a los costos por envío dependen del tipo de envío y la distancia, pero no superan los 200 pesos.

De esta forma, cuando concretes una compra desde tu Store con UES, La Nube le sumará el costo de envío 200 pesos.